



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die von einem Kunden über den Webshop oder per E-Mail oder Telefon mit der Paul Schuster und Christoph Sacher, Handelsgesellschaft (in weiterer Folge kurz „Verkäufer“) getätigt werden.
- 1.2. Es werden Sportgeräte und Zubehör verkauft. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Webseite ist der Anbieter zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 1.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Festgehalten wird, dass eine Bestellung ein Angebot seitens des Kunden darstellt, wogegen das Bewerben der Ware auf unserer Homepage oder per E-Mail noch kein verbindliches Angebot darstellt.
- 2.2. Die Annahme des Vertrags erfolgt durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch Versenden der Ware. Dies jeweils binnen einer angemessenen, sieben Tage nicht übersteigenden Frist. Innerhalb dieser Frist ist der Kunde an sein Angebot gebunden. Falls keine Annahme erfolgt, so ist davon auszugehen, dass der Verkäufer das Angebot ablehnt.
- 2.3. Sollten wir dem Angebot eines Kunden nicht nachkommen, so werden wir uns bemühen, den Kunden hierüber ehestmöglich zu informieren. Insbesondere kann es vorkommen, dass bestellte Ware zwischenzeitlich vergriffen oder aus anderen Gründen nicht lieferbar ist.

3. Vertragsspeicherung

- 3.1. Der Vertrag wird vom Verkäufer elektronisch gespeichert. Spätestens mit Lieferung bestellter Ware erhält der Kunde eine Bestätigung des Vertrags auf dauerhaftem

Datenträger (E-Mail, Papier).

4. Preise, Zahlung & Zahlungsverzug

- 4.1. Im Webshop angeführte Preise verstehen sich im Zweifel exklusive aller Steuern einschließlich der Umsatzsteuer. Zu den angegebenen Preisen können Versandkosten sowie weitere vom Verkäufer abzuführende Gebühren hinzukommen.
- 4.2. Bei einer Lieferung hat der Verbraucher alle Import- und Exportspesen sowie sämtliche mit der Lieferung verbundenen Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.
- 4.3. Die Bezahlung des Kaufpreises wird unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
- 4.4. Sofern der Kunde mit einer Zahlung in Verzug gerät, sind wir berechtigt, für den Verzugszeitraum Verzugszinsen in Höhe von 5% zu verrechnen.
- 4.5. Zusätzlich stellen wir dem Kunden im Verzugsfall jene Kosten in Rechnung, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung unsererseits erforderlich wurden (insb. Inkasso- bzw. Anwaltskosten). In jedem Fall verrechnen wir pro Verzugsfall zumindest eine pauschale Bearbeitungsgebühr von EUR 40,--.

5. Lieferbedingungen & -fristen, Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Die Versandkosten sind vom Kunden zu tragen, wobei sich ihre Höhe nach den tatsächlichen Kosten des Verkäufers bestimmt. Über die Höhe der Versandkosten wird der Kunde während des Bestellvorgangs informiert.
- 5.2. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Banktransaktionen können je nach Überweisungsart mehrere Tage (Richtwert: 1 bis 3 Tage) in Anspruch nehmen.
- 5.3. Nach Zahlungseingang hat der Verkäufer die Ware binnen einer Frist von 60 Tagen beim Verbraucher abzuliefern.
- 5.4. Sollte Ware ohne vorausgehende vollständige Bezahlung geliefert worden sein, so steht sie bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unter Eigentumsvorbehalt. Es wird vereinbart, dass die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts keinen Rücktritt vom Vertrag darstellt, solange der Verkäufer einen solchen nicht ausdrücklich erklärt.

5.4.1. Bei Bestellungen außerhalb der Europäischen Zollunion ((Belgien (BE) Griechenland Griechenland (GR) Malta Malta (MT) Slowakei Slowakei (SK) Bulgarien Bulgarien (BG) Irland Irland (IE) Niederlande Niederlande (NL) Slowenien Slowenien (SI) Dänemark Dänemark (DK) Italien Italien (IT) Österreich Österreich (AT) Spanien Spanien (ES) Deutschland Deutschland (DE) Kroatien Kroatien (HR) Polen Polen (PL) Tschechien Tschechien (CZ) Estland Estland (EE) Lettland Lettland (LV) Portugal Portugal (PT) Ungarn Ungarn (HU) Finnland Finnland (FI) Litauen Litauen (LT) Rumänien Rumänien (RO) Vereinigtes Königreich Vereinigtes Königreich (GB) Frankreich Frankreich (FR) Luxemburg Luxemburg (LU) Schweden Schweden (SE) Zypern Zypern (CY)) trägt der Empfänger etwaige Zoll- und Einfuhrgebühren. In diesem Falle behaltet sich der Verkäufer das Recht vor das Produkt direkt aus einem Drittland (China (CN) zu versenden.

6. Gewährleistung, Garantien & Haftung

6.1. Es wird daran erinnert, dass bei Warenkäufen gesetzliche Gewährleistungsansprüche bestehen können, wobei sich deren Umfang aus dem Gesetz ergibt und durch diese AGB nicht eingeschränkt wird (vgl. insb. §§ 922 ff. ABGB i.V.m. § 9 Abs. 1 KSchG).

6.2. Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden:

Paul Schuster, Kärchergasse 3-13/7/8, 1030 Wien, office@bubble-allstars.com

Der Verkäufer wird Reklamationen umgehend prüfen, wobei der Kunde verpflichtet ist, die vermeintlich mangelhafte Ware an den Verkäufer auf dessen Aufforderung hin zu übersenden.

6.3. Ein nicht fehlerhaftes Produkt kann innerhalb von 30 Tagen ab dem Lieferdatum an den Verkäufer zurückerstattet werden, um eine Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises mit den folgenden Änderungen / Gebühren zu erhalten:

- Der Verkäufer wird weder die ursprünglichen Versandkosten noch die Versand- und Bearbeitungsgebühren zurückerstatten, welche beim Zurückschicken entstehen. Alle Versand- und Bearbeitungsgebühren für die Produktrückkehr werden durch den Käufer abgedeckt.
- Für Produkte, die in irgendeiner Weise verwendet oder manipuliert wurden und die die Fähigkeit des Verkäufers, das Produkt zu vermarkten oder weiterzuverkaufen, gefährden, wird keine Erstattung gewährt. Die Entscheidung über die Qualität des retournierten Produkts obliegt allein dem Verkäufer.
- Jede nicht-defekte Rückkehr unterliegt einer 10% Lagerauffüllungsgebühr, der

Prozentsatz wird vom endgültigen Kaufpreis abzüglich aller Versand- oder Bearbeitungsgebühren berechnet.

- Käufe von maßgeschneiderten Produkten (einschließlich Produkte mit Logo und geänderten Farbanpassungen) sind nicht erstattungsfähig, wenn nicht mangelhaft.

6.4. Der Verkäufer gewährt eine beschränkte Garantie von 180 Tagen ab Kaufdatum auf Material- und Verarbeitungsfehler.

Während dieser Zeit repariert oder ersetzt der Verkäufer fehlerhafte Teil mit neuen oder überarbeiteten Teilen. Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer.

Ein Loch im Plastik eines Bubbleball wird nicht als Defekt betrachtet, sondern gilt als normaler Verschleiß des Produkts und ist unter dieser eingeschränkten Garantie nicht rückführbar. Sollte Ihr Produkt innerhalb von 180 Tagen nach dem Kauf Löcher erhalten, schickt Ihnen der Verkäufer kostenlose Reparatur-Patches, um Ihr Loch zu versiegeln. Nach 180 Tagen empfehlen wir den Kauf von Reparatursets.

Der Verkäufer übernimmt die Versandgebühren, die durch Rücksendungen innerhalb der beschränkten Garantie in den ersten 180 Tagen entstehen. Alle Versandkosten nach diesem Zeitraum von 180 Tagen müssen vom Kunden bezahlt werden.

Alle Originalteile, die vom Verkäufer ersetzt werden, werden Eigentum des Verkäufers. Jegliche Ergänzungen oder Modifikationen des Produktes sind von der Garantieleistung ausgeschlossen. Der Käufer ist verantwortlich für die Zahlung der Kosten, welche durch Wartung oder Reparatur des Produktes anfallen und nicht durch diese beschränkte Garantie gedeckt sind.

Der Verkäufer ist nicht in der Lage, beschädigte oder defekte Produkte auf die gleiche Weise zu ersetzen, wie sie regelmäßige Produkte ersetzt. Eine transparenter Bubbleball wird als Ersatz gesendet, wenn ein kundenspezifisches Produkt innerhalb des begrenzten Garantiezeitraums defekt retourniert wird.

Der Verkäufer gewährt keine weitere Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf implizite Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Übereinstimmung mit jeglicher Darstellung oder Beschreibung in Bezug auf seine anderen Produkte als die nachstehend aufgeführten. Der Verkäufer übernimmt keinerlei Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, in Bezug auf das Produkt oder die Dokumentation eines anderen Herstellers, dessen Qualität, Leistung, Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Übereinstimmung mit einer Darstellung oder Beschreibung.

Der Verkäufer haftet nicht für Verluste, Kosten, Aufwendungen,

Unannehmlichkeiten oder Schäden, die durch den Gebrauch oder die Unfähigkeit zur Nutzung der Produkte entstehen können. Der Verkäufer haftet unter keinen Umständen für Verluste, Kosten, Aufwendungen, Unannehmlichkeiten oder Schäden, die den Kaufpreis des Produkts übersteigen.

Die nachstehend aufgeführten Garantien und Rechtsbehelfe sind ausschließlich und anstatt aller anderen, mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Kein Wiederverkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter ist berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser Garantie vorzunehmen.

Garantiebedingungen

Die vorstehende beschränkte Garantie unterliegt folgenden Bedingungen:

- a. Diese Garantie erstreckt sich nur auf Produkte, die vom Verkäufer vertrieben werden.
 - b. Diese Garantie gilt nur für den normalen Gebrauch des Produkts. Der Verkäufer haftet nicht im Rahmen dieser Garantie, wenn Schäden oder Mängel auf (i) Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßer Versand oder Verwendung zurückzuführen sind; (ii) Katastrophen wie Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag oder unzulässiger elektrischer Strom; oder (iii) Service oder Veränderung durch irgendeinen anderen als einen autorisierten Vertreter des Verkäufers; (iv) Schäden, die durch unverantwortliche Verwendung entstanden sind.
 - c. Sie müssen Ihren Kaufvertrag oder einen anderen Kaufnachweis behalten, um Garantieleistungen zu erhalten.
 - d. Eine Garantieverweiterung wird für alle Ersatzteile gewährt, die dem Käufer in Erfüllung dieser Garantie zur Verfügung gestellt werden.
 - e. Diese Garantie deckt keine Produkte von Drittanbietern ab.
- 6.6. Die schadenersatzrechtliche Haftung des Verkäufers für leicht fahrlässig herbeigeführte Sachschäden wird ausgeschlossen.

7. Rücktritts-/Widerrufsbelehrung

- 7.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Paul Schuster, Kärchergasse 3-13/7/8, 1030 Wien, office@bubble-allstars.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- 7.2. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Paul Schuster, Kärchergasse 3-13/7/8, 1030 Wien, office@bubble-allstars.com) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 7.3. Sofern Sie bei uns eine der nachfolgenden Waren bestellen, besteht kein Widerrufsrecht:
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

8. Datenschutzerklärung, Newsletter

- 8.1. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Verkäufer die nachfolgenden User-Daten gespeichert werden:

Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten, E-Mail Adresse, Bestelldetails.

Die Speicherung erfolgt ausschließlich zur Abwicklung konkreter Bestellvorgänge (inkl. Abwicklung der Zahlung und Lieferung) sowie um dem Kunden künftige Bestellvorgänge zu erleichtern.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Bestellvorgangs erforderlich ist (z.B. Zahlungsdaten an Kreditinstitut, Adressdaten an Lieferanten).

Zudem verwendet die Website Cookies. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren möchten, ändern Sie bitte Ihrer Browsereinstellung entsprechend. Beachten Sie, dass dadurch Funktionalitäten der Website eingeschränkt werden können. Im Rahmen von Cookies werden bestimmte Daten gespeichert, um Ihnen künftige Bestellvorgänge zu erleichtern sowie um individualisierte Werbeangebote erstellen zu können.

Die Datenverarbeitung erfolgt unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insb. des § 96 TKG sowie des § 8 DSGVO.

- 8.2. Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail (insb. Newsletter) zu.

Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Formlose E-Mail mit Betreff „Abmelden“ an newsletter@bubble-allstars.com

9. Rechtswahl, Gerichtsstand

- 9.1. Auf alle Verträge und Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet österreichisches Recht Anwendung, dies jedoch unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Abweichendes gilt, wenn zwingende verbraucherschutzrechtliche Vorschriften dies vorsehen.

- 9.2. Hinsichtlich des Gerichtsstands wird das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Verkäufers als örtlich zuständig vereinbart. Abweichendes gilt wiederum, wenn zwingende verbraucherschutzrechtliche Vorschriften dies vorsehen.

10.Salvatorische Klausel

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene gesetzlich zulässige Bestimmung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten Rechnung trägt. Abweichendes gilt gegenüber Verbrauchern, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen einer solchen geltungserhaltenden Reduktion entgegenstehen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

Paul Schuster

Kärchergasse 3-13/7/8

1030 Wien

office@bubble-allstars.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.